ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Усть-Илимск "13" января 2025 г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Заказчик", является официальным, публичным и безотзывным предложением **областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Усть-Илимская районная больница»** (**ОГБУЗ «Усть-Илимская РБ»**), именуемого далее по тексту "Исполнитель", в лице главного врача Домитрак Светланы Викторовны, действующей на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 13.01.2025г. до окончания оказания медицинских услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель на основании лицензии № Л041-01108-38/00383401 от 24.01.2020г. обязуется оказывать Заказчику медицинские услуги согласно Перечню, отраженному в Прейскуранте, действующем на момент оказания услуг.

2.2. Настоящий Договор предусматривает оказание Заказчику медицинских услуг по ценам, предусмотренным действующим Прейскурантом, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.3. Процесс предоставления медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории РФ.

2.4 Оказание медицинской помощи осуществляется медицинским персоналом находящихся в штате, а также специалистами, привлеченными по трудовым договорам на базе исполнителя, а также при выезде по месту нахождения Заказчика. Объемы медицинских услуг определяются медицинским персоналом в соответствии с медицинскими показаниями и иными государственными нормативными актами.

2.5. Заказчик отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения медицинской помощи за счет программы обязательного медицинского страхования (ОМС) или государственных средств.

2.6. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

2.7. Результат оказания медицинских услуг оформляется медицинской справкой или медицинским заключением, выдаваемым Исполнителем или его сотрудниками Заказчику.

2.8. При согласовании сроков оказания медицинских услуг исполнитель исходит из графика работы и занятости медицинского персонала и лечебно-диагностических служб.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.1.2. И был ознакомлен со следующей информацией и документами:

- свидетельство о государственной регистрации;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- режим работы поликлиники;

- прейскурантом;
- сведениями о квалификации и сертификации специалистов;
- и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.1.3. По требованию Заказчика данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.1.4. По требованию Заказчика в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ Исполнитель предоставляет ему документы, дающие право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы уплаченного им за оказанные медицинские услуги.

3.1.5. Получить копию медицинской документации на бумажном или электронном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.1.6. Обратиться к руководству поликлиники с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений
(о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях, и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг).

3.2.2. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказанных медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.3. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи.

3.2.4.. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

3.2.5. В случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупреждать клинику по телефонам: 7-19-75 (поликлиника № 1), 5-33-15 (поликлиника № 2), 6-44-49 (стационар).

3.2.6. Соблюдать правила поведения, принятые Исполнителем для пациентов.

3.2.7. Выполнять все рекомендации врачей, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Пациент обязан соблюдать указания врача, которые он должен соблюдать после оказания услуги.

3.2.8. В случае необходимости проведения оперативных исследований (в том числе пункции, биопсия, инъекции и др.), вмешательств, операций Заказчик (или его законный представитель) обязуется подписать информированное согласие на выполнение вышеуказанных действий или отказаться от них.

3.2.9. Немедленно извещать лечащего врача или Исполнителя обо всех осложнениях, возникших во время и после лечения.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

4.1.2. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

4.1.3. Отказать в предоставлении медицинских услуг:

4.1.3.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено лицензий Исполнителя;

4.1.3.2. При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

4.1.3.3. При выявлении у Заказчика заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

4.1.3.4. Если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

4.1.4. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору.

4.1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

4.1.6. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательствах, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором.

4.1.7. Исполнитель вправе с уведомлением Пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение.

4.1.8. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача.

4.1.8. Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг, если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Пациента.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Обеспечивать своевременное и качественное информирование пациента, а также предоставление Заказчику медицинских услуг с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

4.2.3. Оказать услуги в сроки, согласованные с Заказчиком по предварительной записи (при условии явки Заказчика на приемы).

4.2.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендованным планом лечения.

4.2.5. Обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с которыми Заказчик может ознакомиться.

4.2.6. Информировать Заказчика о стоимости оказания предполагаемых медицинских услуг путем ознакомления с действующим прейскурантом.

4.2.7. Исполнитель обязуется сохранить врачебную тайну Пациента. Исполнитель обязуется не разглашать без согласия Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Настоящий Договор предусматривает оказание Заказчику медицинских услуг по ценам, предусмотренным действующим Прейскурантом на момент получения услуг.

5.2. Расчет за медицинские услуги производится в порядке 100% предоплаты.

5.3. Оплата может быть осуществлена одним из следующих способов:

5.3.1. Путем оплаты у кассира. Формирование договора-счета для оплаты осуществляется на основании информации от медицинского персонала об услугах, которые будут оказаны, слов пациента об услугах, которые он желает получить, или по бланку заказа. Оплата осуществляется наличными средствами.

5.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему Договору услуг может быть

изменена Исполнителем в одностороннем порядке с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

6.3. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае информированного отказа Пациента от лечения, если Пациент был предупрежден о том, что фактически оказываемые в этом случае медицинские услуги могут быть неэффективными.

6.5. При возникновении осложнений, о возможности которых Пациент был предупрежден до оказания медицинской услуги, Исполнитель не несет ответственности.

6.6. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.8. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

6.9. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7. Прочие условия

7.1. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

7.3. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг стороны договорились о проведении независимой экспертизы. При этом, в случае установления экспертизой отсутствия вины Исполнителя, расходы по привлечению независимой экспертизы возлагаются на пациента.

7.4. До обращения в суд по спорам, вытекающим из отношений Сторон по исполнению настоящего Договора, обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 5 (пяти) дней.

7.5. По всем вопросам, связанным с разногласиями по поводу качества медицинских услуг следует обращаться к главному врачу.

7.6. Настоящим, я даю свое согласие на обработку **ОГБУЗ «Усть-Илимская РБ»**, моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, другая информация, относящаяся к моей личности. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Я согласен, что в случае необходимости Исполнитель вправе предоставить мои персональные данные для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Настоящее согласие дается мною бессрочно, но может быть отозвано посредством направления мною письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

8. Адреса и реквизиты Исполнителя

Полное название организации:

областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Илимская районная больница»

(сокращенное наименование: **ОГБУЗ «Усть-Илимская РБ»**)

юридический адрес: 666679, Иркутская область, г. Усть-Илимск, проезд Врачебный, д.1
почтовый адрес: 666679, Иркутская область, г. Усть-Илимск, проезд Врачебный, д.1
Тел./факс: (39535) 7-19-75
ИНН 3804121392 / КПП 380401001
Получатель: Министерство финансов Иркутской области (ОГБУЗ "Усть-Илимская РБ", л/с 80302030230)
Отделение Иркутск Банка России//УФК по Иркутской области г. Иркутск
Казначейский счет 03224643250000003400
Банковский счет 40102810145370000026
БИК 012520001
ОГРН 1243800016030
E-mail: **ui.rb@mail.ru**

Адрес сайта: ustilim-rb.gosuslugi.ru